



WWW.
Essedia.it
S.D.A. Studi Dentistici Associati

Da oltre 25 anni
specialisti nella cura e nell'igiene dentale



CARTA DEI SERVIZI

Ed. 1 Rev. 1 del 29/11/2016

INDICE

LA FILOSOFIA..... 5

LA QUALITÀ..... 7

BENESSERE E TECNOLOGIA..... 9

IGIENE E PREVENZIONE 11

IL TEAM S.D.A. 13

K'OFFERTA TERAPEUTICA 15

LE CONVENZIONI 17

MODALITÀ DI PAGAMENTO 19



www.
Essedia.it
S.D.A. Studi Dentistici Associati

Impegnati da oltre 25 anni nella ricerca della qualità

S.D.A. Studi Dentistici Associati nasce nel 1992 e da subito grande attenzione viene rivolta alla qualità del servizio fornito ai propri pazienti ed in breve la struttura comincia a crescere; nuovi professionisti e tecnologie di ultima generazione si aggiungono all'attività del fondatore.

Oggi S.D.A. Studi Dentistici Associati è una realtà sinonimo di qualità e professionalità.

*Un giorno senza un sorriso
è un giorno perso.
Charlie Chaplin*

A blue-tinted photograph of two young boys. The boy in the foreground is smiling and looking towards the right. The boy in the background is also smiling and looking towards the right. The word "FILOSOFIA" is overlaid in white, bold, uppercase letters in the center of the image.

FILOSOFIA

LA FILOSOFIA

La S.D.A. Studi Dentistici Associati S.r.L., con sede in via Dante Alighieri 8/H a Calcinate, viene costituita nel 1992 e, a seguito dell'ampliamento dei locali e alla formazione di un gruppo di medici, diviene una società specializzata nella "gestione degli studi odontoiatrici".

A seguito di una filosofia aziendale pronta a gestire i cambiamenti e sempre alla ricerca di nuove sfide, S.D.A. negli anni ha impegnato risorse finanziarie ed umane nel potenziamento della propria struttura aprendo nel 1998 uno Studio a Martinengo (BG) e nel 2000 a Civate al Piano (BG).

L'investimento ha portato ad aumentare il personale, i collaboratori e il bacino di utenza; S.D.A. è infatti, una realtà di dimensioni significative rispetto ai suoi concorrenti e, nel settore in cui opera, è giudicata in modo positivo, sia per il livello qualitativo delle strutture e degli ambienti, sia per la qualità del servizio e l'attenzione prestata al Paziente.

Il benessere del Paziente, per S.D.A., è il fulcro di ogni attività e ad esso dedica ogni sforzo. Per questo SDA è alla ricerca di nuove soluzioni che possano continuamente migliorare il servizio erogato.

L'idea portante del progetto consiste nella possibilità di essere curati in una unica struttura da esperti qualificati nelle varie specialità odontoiatriche. Di fatto, questa impostazione supera la concezione generalista dell'Odontoiatra quale responsabile ed autore unico di ogni intervento terapeutico necessario. L'obiettivo della soddisfazione del paziente ha funzionato da guida nella progettazione dei percorsi di lavoro della S.D.A., la cui organizzazione rispetta a pieno ogni norma vigente.

Ancora oggi si mantiene questa impostazione e tutto il percorso clinico svolto in S.D.A. ha l'obiettivo di garantire prestazioni terapeutiche allo stato dell'arte. Grande rilievo è attribuito alla conoscenza dello stato generale di salute, del quale la bocca è parte integrante.

Lavorare in "team" riduce la possibilità di errori aumentando la qualità del risultato. Il coordinamento clinico dell'iter terapeutico segue quindi un percorso ponendo al centro del processo la sicurezza, l'assistenza e il confort del paziente.



QUALITÀ

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione della S.D.A. Studi Dentistici Associati Srl è di operare allo scopo di accrescere la soddisfazione dei propri pazienti e di migliorare continuamente l'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

Per concretizzare la propria missione aziendale la S.D.A. ha predisposto un Sistema di Gestione della Qualità con i seguenti obiettivi primari:

1. La soddisfazione dei pazienti, le cui aspettative vanno sempre superate
2. Il rispetto di tutti i requisiti applicabili alle attività cliniche e gestionali
 - tali requisiti possono essere formalizzati o essere implicitamente applicabili.
3. Il miglioramento continuo della qualità in tutti i processi svolti e nei prodotti o servizi erogati.

Per il soddisfacimento di tali obiettivi primari la Direzione garantisce:

- La competenza e la consapevolezza del personale, sempre adeguatamente formato;
- L'efficienza, la funzionalità e la sicurezza delle proprie infrastrutture;
- Una gestione pianificata e costantemente monitorata di tutte le attività;
- Un rapporto con i fornitori e i collaboratori orientato alla Qualità ed al reciproco beneficio;
- La presenza di adeguati canali di comunicazione con gli utenti.



STUDIO DI CALCINATE

Certificato n. 50 100 4555
Progettazione ed erogazione di prestazioni sanitarie di diagnosi e cura in regime ambulatoriale in odontostomatologia
Norma UNI EN ISO 9001:2015



**BENESSERE
&
SICUREZZA**

METTETEVI COMODI SIETE IN BUONE MANI

SICUREZZA IGIENICA

All'interno dello studio vengono eseguite e costantemente controllate efficaci procedure per la sanificazione degli ambienti e la decontaminazione delle attrezzature.

L'efficienza delle macchine sterilizzatrici e la sicurezza della loro efficacia vengono accertate e documentate. La responsabile della sterilizzazione sovrintende ai controlli, registrandone l'esecuzione. E' conservato il registro storico che attesta la sterilizzazione di ogni strumento utilizzato per le cure.



Sterilizzazione

EMERGENZE MEDICHE NELLO STUDIO

Lo studio è attrezzato e il personale è preparato ad affrontare emergenze di Pazienti improvvisamente colti da malore.

E' presente il defibrillatore semiautomatico.



Defibrillatore semiautomatico

SEDAZIONE COSCIENTE

Per i pazienti più ansiosi, lo studio offre la sedazione cosciente con protossido d'azoto (macchina digitale Matrix), oppure endovenosa con metodiche di ansiolisi e il supporto di un monitor multiparametro di ultima generazione per il monitoraggio dei parametri vitali IECG, parametri pressori, attività respiratoria, pulsossimetria e temperatura corporea.



Sedazione cosciente



**IGIENE
&
PREVENZIONE**

Francesca

IL PAZIENTE E' IL NOSTRO COLLABORATORE PIÙ IMPORTANTE

Noi diamo il massimo, ma da soli non possiamo farcela senza il collaboratore più importante: **il Paziente**. Egli darà il suo contributo sulla poltrona, ma soprattutto a casa

UN BEL SORRISO NON HA ETÀ

CONSIGLI PER LA SALUTE DEI DENTI: LA VITA DEL DENTE E I TRATTAMENTI PER FASCIA D'ETÀ

BAMBINO

da 3 a 9 anni

- Igiene domiciliare dei primi dentini da latte
- Evitare biberon zuccherati prima di andare a letto (carie da biberon)
- Pulizia del naso e della bocca
- Visita di controllo precoce (3/4 anni)
- A 6 anni: sigillatura dei primi molari permanenti
- A 8/9 anni: visita ortodontica ed eventuale panoramica (OPT per i denti del giudizio)

ADOLESCENTE

da 10 a 16 anni

- Controlli frequenti di igiene dentale
- Attenzione particolare alla dieta (maggiore cariorecettività)
- Panoramica (OPT) per i denti del giudizio

ADULTO

da 17 a 50 anni

- Attenzione alle gengive che sanguinano, è un campanello d'allarme della malattia parodontale
- Bruxismo e dolori all'ATM (articolazione temporo mandibolare)

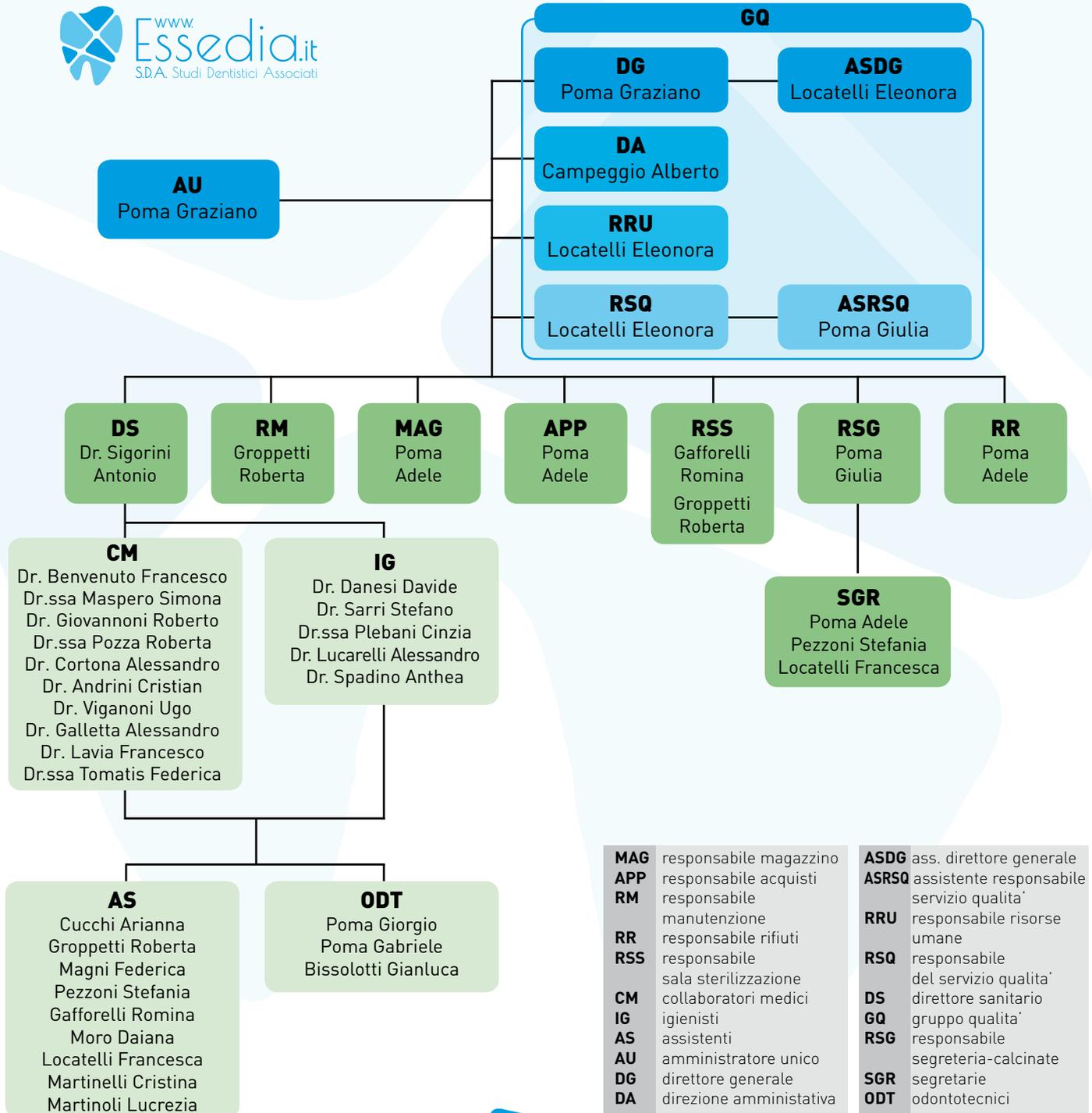
SENIOR

da 50 anni in su

- Diminuzione della salivazione (secchezza delle fauci)
- Protesi incongrue possono dare un aspetto vecchieggiante (ribasatura - rifacimento)



TEAM S.D.A.



MAG responsabile magazzino
APP responsabile acquisti
RM responsabile manutenzione
RR responsabile rifiuti
RSS responsabile sala sterilizzazione
CM collaboratori medici
IG igienisti
AS assistenti
AU amministratore unico
DG direttore generale
DA direzione amministrativa

ASDG ass. direttore generale
ASRSQ assistente responsabile servizio qualità
RRU responsabile risorse umane
RSQ responsabile del servizio qualità
DS direttore sanitario
GQ gruppo qualità
RSG responsabile segreteria-calcinate
SGR segretarie
ODT odontotecnici



**L'OFFERTA
TERAPEUTICA**

L'OFFERTA TERAPEUTICA

TUTTO IN UN GIORNO Le tecnologie in uso nella SDA consentono di risolvere anche in una sola giornata numerose patologie dentali, con risparmio di tempo e di stress per il paziente. Alcuni esempi sono lo sbiancamento dentale, l'endodonzia, l'implantologia con carico immediato e il sistema CAD-CAM.

IGIENE E PREVENZIONE

Valutazione del rischio di carie, educazione alla prevenzione dentale.

CONSERVATIVA

Ricostruzioni dentali, restaurativa adesiva ed estetica.

ENDODONZIA

Devitalizzazione, trattamenti dei canali radicolari, apicectomie.

PEDODONZIA

La cura dei dentini da latte.

PROTESI FISSA

Protesi su denti naturali e su impianti, corone e ponti in lega preziosa con rivestimenti in ceramica, corone in zirconio.

PROTESI MOBILE

Protesi mobili ancorate su radici, scheletrati, protesi mobili tradizionali e ancorate su impianti, protesi conometrica.

ORTODONZIA

Allineamento dei denti e correzione dei rapporti delle arcate dentali. Controllo e correzione della crescita craniofacciale.

GNATOLOGIA CLINICA

Trattamento con placche oclusali delle disfunzioni dell'articolazione temporo-mandibolare e dei disturbi cranio-mandibolari.

IMPLANTOLOGIA

Inserimento nelle ossa mascellari di impianti (viti) in titanio per la sostituzione dei denti mancanti o per la stabilizzazione delle protesi mobili.

PARODONTOLOGIA

Cura delle malattie delle gengive e dell'osso di sostegno dei denti.

CHIRURGIA ORALE

Estrazioni dentali, chirurgia dei denti inclusi, chirurgia implantologica avanzata, chirurgia ortodontica, chirurgia endodontica, chirurgia parodontale.

COSMETICA DENTALE

Trattamento sbiancante dei denti naturali, applicazione di brillantino.

RADIOLOGIA ODONTOIATRICA

Lo studio è stato attrezzato con sofisticate apparecchiature radiologiche digitali, di ultima generazione, con bassissima emissione di radiazioni ionizzanti e l'eliminazione dei liquidi di sviluppo. E' possibile ora eseguire in studio panoramiche dentali, radiografie alle articolazioni temporo-mandibolari e RX endorali sempre digitali con inserimento diretto nella cartella del paziente.



CONVENZIONI

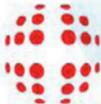
LE CONVENZIONI

Fornire servizi di prima qualità è cosa indispensabile, ma fornirla agevolando il paziente e facendolo risparmiare è cosa da pochi.

Per questo motivo S.D.A. Studi Dentistici Associati ha stretto convenzioni e collaborazioni con tutte le realtà assistenziali presenti sul territorio.

Gli accordi possono essere stipulati in qualsiasi momento quindi, se vuoi sapere se puoi risparmiare, **controlla l'elenco convenzioni sul nostro sito**.

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE


PRONTO - CARE

 **Previmedical**
Servizi per la Sanità Integrativa

FASL
FONDO ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
LAVORATORI SERVIZI TESSILI E MEDICI AFFINI


FISDE

 **SAN.ARTI.**

 **Fondo Est**
assistenza sanitaria integrativa
commercio turismo servizi e settori affini


SANILOG

INAIL
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO


FASDAC

CGIL

 **Assit**
Associazione per l'assistenza
sanitaria integrativa ai lavoratori
delle aziende del Gruppo Telecom Italia


FASCHIM
FONDO DI ASSISTENZA SANITARIA


metaSalute
Fondo sanitario lavoratori metalmeccanici

Assidai
Il fondo sanitario per il tuo benessere

Posteassicura
POLIZZE COLLETTIVE

 **Fondo Sanitario Integrativo
del Gruppo Intesa Sanpaolo**


FASFI

 **FASFI**

Posteassicura
POLIZZE INDIVIDUALI


POSTEVITAFONDOSALUTE


**ODONTO
NETWORK**
ORAL HEALTH CARE MANAGEMENT

FasiOpen

A blue-tinted photograph of a computer monitor on a desk. The monitor is the central focus, tilted slightly to the right. The word "PAGAMENTI" is overlaid in the center of the monitor's screen in a bold, white, sans-serif font. The background shows a white desk and a white chair, all rendered in a monochromatic blue color scheme. The entire image is framed by a white border.

PAGAMENTI

MODALITÀ DI PAGAMENTO

IGIENE ORALE – ODONTOIATRIA

Ogni prestazione va pagata volta per volta

ORTODONZIA

Il pagamento viene dilazionato in rate in base alla durata del piano di trattamento formulato. La prima rata va versata nella seduta iniziale.

IMPLANTOLOGIA ENDOSSEA

Il costo dell'impianto va saldato contestualmente all'intervento.

PROTESI MOBILE, FISSA, SU IMPIANTI

1/3 del totale preventivato al primo appuntamento

1/3 in fase di prova del manufatto protesico

1/3 alla consegna del manufatto definitivo.

PER TUTTE LE PRESTAZIONI PREVENTIVATE LA S.D.A. OFFRE LA POSSIBILITÀ DI:

- **Finanziamenti a “tasso 0” entro 24 mesi**

S.D.A. Studi Dentistici Associati vuole avvisare la gentile clientela che nei nostri studi è possibile effettuare finanziamenti sulle prestazioni odontoiatriche.

Compass è la finanziaria del Gruppo Bancario Mediobanca che opera nel credito al consumo fin dal 1960. Oltre 2 milioni di clienti già oggi si affidano alla solidità, all'affidabilità e alla competenza di Compass per ogni genere di progetto.

Per questo il tuo dentista ha scelto Compass: per riservarti il miglior servizio possibile.

Tutto ciò che ti serve avere è un documento di identità valido, il tuo codice fiscale e l'ultimo documento di reddito.

- **Sconto del 5% per pagamenti anticipati (saldo totale prima dell'esecuzione del lavoro)**

FORME DI PAGAMENTO AMMESSE



Assegno Bancario



Bancomat e Carte di Credito



Contanti
(secondo la norma vigente)



Finanziamenti tasso 0

Ricevere informazioni sul vostro grado di soddisfazione è per noi molto importante.

La S.D.A. attua la raccolta di dati e suggerimenti per valutare il grado di soddisfazione del paziente su servizi e prestazioni.

Per questo è così importante la vostra collaborazione nel compilare il questionario che troverete in segreteria, se vorrete esprimere la vostra opinione.

La S.D.A. si impegna a informare circa gli esiti, comunicando anche iniziative e provvedimenti correttivi intrapresi alla luce delle vostre segnalazioni.



www.
Essedia.it
S.D.A. Studi Dentistici Associati

Studio di Calcinante (BG)



24050 Calcinante (BG) - Via D. Alighieri, 8H - Tel. +39 035 843016 - Fax +39 035 843725

segreteria@essedia.it - www.essedia.it

Aperto da Lunedì a Venerdì dalle 8:00 alle 20:00 - Sabato dalle 8:00 alle 15:00

Studio di Martinengo (BG)

24057 Martinengo (BG) - Via Allegheni, 37 - Tel. +39 0363 904969 - Fax +39 0363 904969

Responsabile: Stefania Pezzoni - stefania.pezzoni@essedia.it

Studio di Civate al Piano (BG)

24050 Civate al Piano (BG) - Via Piave, 3 - Tel. +39 0363 945377 - Fax +39 0363 945377

segreteria.civate@essedia.it



cerca su
facebook:

**S.D.A. Studi
Dentistici
Associati**

