



CARTA DEI SERVIZI



Studi Dentistici Associati, Impegnati da 30 anni nella ricerca della qualità.

S.D.A. Studi Dentistici Associati nasce nel 1992 e da subito grande attenzione viene rivolta alla qualità del servizio fornito ai propri pazienti ed in breve la struttura comincia a crescere; nuovi professionisti e tecnologie di ultima generazione si aggiungono all'attività del fondatore.

Oggi S.D.A. Studi Dentistici Associati è una realtà sinonimo di qualità e professionalità.

La SDA fornisce prestazioni odontoiatriche ed ortodontiche di prevenzione, di cura e di riabilitazione, garantendo i servizi di urgenza ed emergenza odontoiatrica.

FILOSOFIA

La S.D.A. Studi Dentistici Associati S.r.L., con in via Dante Alighieri 8/H a Calcinate, viene costituita nel 1992 e a seguito dell'ampliamento dei locali e alla formazione di un gruppo di medici, diviene una società specializzata nella "gestione degli studi odontoiatrici". A seguito di una filosofia aziendale pronta a gestire i cambiamenti e sempre alla ricerca di nuove sfide, S.D.A. negli anni ha impegnato risorse finanziarie ed umane nel potenziamento della propria struttura aprendo nel 1998 uno Studio a Martinengo (BG) e nel 2000 a Civate al Piano (BG).

L'investimento ha portato ad aumentare il personale, i collaboratori e il bacino di utenza; S.D.A. è infatti, una realtà di dimensioni significative rispetto ai suoi concorrenti e, nel settore in cui opera, è giudicata in modo positivo, sia per il livello qualitativo delle strutture e degli ambienti, sia per la qualità del servizio e l'attenzione prestata al Paziente. Il benessere del Paziente, per SDA, è il fulcro di ogni attività e ad esso dedica ogni sforzo. Per questo SDA è alla ricerca di nuove soluzioni che possano continuamente migliorare il servizio erogato.

L'idea portante del progetto consiste nella possibilità di essere curati in una unica struttura da esperti qualificati nelle varie specialità odontoiatriche. Di fatto, questa impostazione supera la concezione generalista dell'Odontoiatra quale responsabile ed autore unico di ogni intervento terapeutico necessario. L'obiettivo della soddisfazione del paziente ha funzionato da guida nella progettazione dei percorsi di lavoro della SDA, la cui organizzazione rispetta a pieno ogni norma vigente.

Ancora oggi si mantiene questa impostazione e tutto il percorso clinico svolto in SDA ha l'obiettivo di garantire prestazioni terapeutiche allo stato dell'arte. Grande rilievo è attribuito alla conoscenza dello stato generale di salute, del quale la bocca è parte integrante.

Lavorare in "team" riduce la possibilità di errori aumentando la qualità del risultato. Il coordinamento clinico dell'iter terapeutico segue quindi un percorso ponendo al centro del processo la sicurezza, l'assistenza e il confort del paziente.



AREA CLINICA

Area Clinica.

Prima Visita

La prima visita ha lo scopo di raccogliere le informazioni inerenti le problematiche lamentate e lo stato di salute attuale del Paziente.

- Vi chiediamo di compilare la Scheda Anamnesica e la Scheda relativa alla Privacy.
- Vi raccomandiamo di portare con voi tutte le Radiografie e tutta la documentazione clinica disponibile
- Con la Vostra preventiva autorizzazione, potremo eseguire Radiografie endorali, Ortopantomografie; Cbct direttamente nel nostro studio con attrezzatura digitale, per ottenere una diagnosi immediata.
- Al termine della visita, uscite con un preventivo dettagliato per le terapie necessarie, nella massima trasparenza.
- Tutta la documentazione radiologica vi verrà consegnata, se richiesta, su supporto informatico
- Sebbene sia nostra cura essere puntuali ad ogni appuntamento, potrebbero verificarsi piccoli ritardi dovuti a urgenze cliniche non prevedibili. Sarà nostra cura informarvi tempestivamente sui tempi di attesa previsti
- Nel caso siate impossibilitati a rispettare l'appuntamento precedentemente programmato, vi preghiamo di informare lo Studio tempestivamente (almeno 24 ore prima)



IGIENE ORALE

Igiene Orale.

Per una corretta cura dei denti, è importante sottoporsi ad una seduta di igiene orale professionale 2 volte l'anno.

- Una seduta di igiene orale permetterà di:
- Ricevere correttamente informazioni ed istruzioni per migliorare la pulizia quotidiana della bocca.
- Rimuovere il tartaro in maniera efficace.
- Controllare l'eventuale presenza di care, anche allo stadio iniziale.
- Eliminare le macchie causate dal fumo o da alimenti come caffè, tè, vino rosso e cioccolato.
- Controllare lo stato di salute delle mucose orali.
- Programmato, vi preghiamo di informare lo Studio tempestivamente (almeno 24 ore prima)



ODONTOIATRIA PEDRIATRICA

Odontoiatria Pediatrica.

La pedodonzia è quella branca dell'odontoiatria che si occupa di curare i bambini dai 3 ai 14 anni.

In questa fascia d'età si completa la dentatura permanente e termina la permuta dei denti da latte.

I denti da latte hanno un ruolo importantissimo:

- conservano lo spazio necessario per fare crescere in ordine e diritti i denti permanenti
- permettono il corretto sviluppo delle ossa mascellari
- permettono la masticazione
- permettono la fonazione cioè la corretta emissione del suono delle parole

Per avere una buona dentatura da adulti si deve imparare fin da bambini a prendersi cura dei nostri denti, lavandoli correttamente e spesso, e facendoli controllare almeno 2 volte l'anno, dal dentista.

I nemici dei denti sono sempre in agguato e sono:

- placca dentale
- carie

Normalmente si consiglia di portare i bambini dal dentista per la loro prima visita intorno ai 3 anni, età nella quale si completa la dentatura da latte.

Più che una visita vera e propria si fa conoscere l'ambulatorio odontoiatrico e lo staff dello Studio al bambino in modo che si dovessero rendere necessarie altre cure, egli non rimanga impaurito da un luogo o da situazioni o da persone che non ha mai visto fino a quel momento.



ODONTOIATRIA CONSERVATIVA

Odontoiatria Conservativa.

è la branca dell'odontoiatria restaurativa.

Si occupa della cura dei denti cariati, delle procedure per l'eliminazione della carie e di quelle relative alla chiusura delle cavità risultanti dall'eliminazione dello smalto e della dentina cariata, tramite l'utilizzo di materiali compositi.

Le carie possono essere superficiali o profonde.

Nel primo caso ci si limita ad asportare parte della dentina e dello smalto interessati dalla carie, otturando il dente con appositi materiali (compositi).

L'uso delle amalgame d'argento è stato sostituito ormai dai materiali compositi che per le loro caratteristiche adesive permettono una preparazione della cavità cariosa meno ampia rispetto all'uso dell'amalgama e un eccellente risultato estetico.

Nelle carie profonde vi può essere un interessamento della polpa del dente, contenente anche le fibre nervose, e allora si ricorre alla cura canalare detta che devitalizzazione. Il termine conservativa indica l'obiettivo di tali cure, cioè conservare i denti altrimenti distrutti dalla carie.

L'odontoiatria conservativa è basata sul concetto di minima invasività, con la rimozione del solo tessuto cariato e la sua sostituzione con un materiale da restauro, che viene legato direttamente al tessuto sano fino a quel momento.



L'endodonzia.

è quella branca dell'odontoiatria che si occupa della cura della polpa dentaria infiammata, al fine di eliminare la sintomatologia dolorosa e garantire ugualmente la permanenza dell'elemento dentale nella bocca del paziente.

Una corretta terapia endodontica deve prevedere la completa asportazione della polpa dentaria presente nella camera pulpare ed il trattamento dei canali del dente interessato, terapia più comunemente nota come "devitalizzazione" che consiste nella completa detersione e strumentazione di ciascun canale mediante strumenti ad hoc e nella sua sagomatura al fine di renderne possibile la completa chiusura con un materiale sigillante.



Chirurgia Orale.

La chirurgia odontostomatologica ha raffinato le proprie tecniche chirurgiche per l'estrazione dei denti del giudizio, al punto da rendere il disagio del paziente veramente minimo.

In questo senso l'evento chirurgico non deve più essere vissuto dal paziente come un incubo da dover affrontare, ma come una delle tante pratiche odontoiatriche di routine per ripristinare la salute nella bocca in maniera indolore.

Nella maggioranza dei casi gli ottavi hanno una posizione assolutamente simile agli altri molari pertanto la loro estrazione non presenta particolari difficoltà e non necessita di approccio chirurgico.

Qualche volta i denti del giudizio possono presentarsi in inclusione o semi-inclusione ossea orizzontale e perpendicolare all'asse del dente contiguo. In questi casi la loro estrazione è più problematica e richiede un metodo chirurgico più raffinato e una tecnica di estrazione più veloce e meno dolorosa per il paziente.



Implantologia.

Un impianto dentale è una radice dentaria artificiale formata da un materiale biocompatibile (Titanio) e impiantata nell'osso mascellare o mandibolare per sostituire un dente perso.

Gli impianti sono di forma cilindrica o conica a vite, di lunghezza e diametro variabile secondo la quantità d'osso disponibile al sito d'inserimento.

Sono costruiti in titanio puro, un metallo talmente biocompatibile che l'osso entra in contatto diretto superficie metallica senza alcuno strato connettivo intermedio.

Questa incorporazione del titanio nell'osso ricevente è denominata osteointegrazione.

Un altro vantaggio del titanio è che non provoca mai reazioni allergiche, di rigetto o infiammatorie dei tessuti. Con l'implantologia si può sostituire da un singolo dente ad un'intera arcata dentaria o si può stabilizzare una protesi totale che si muove durante la masticazione o la fonazione.

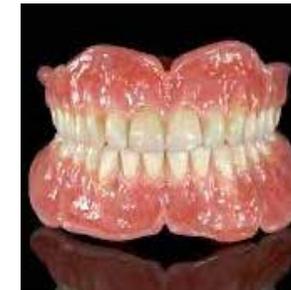
PROTESI DENTALE

Protesi Dentale.

La protesi ha lo scopo di sostituire i denti mancanti e quindi restituisce funzionalità ed estetica alla bocca. Esistono tre tipi di protesi a seconda del loro ancoraggio alla bocca.



La protesi fissa è costituita da quei manufatti protesici chiamati capsule e ponti composti da una sottostruttura di metallo o di zirconio e da una sovrastruttura di ceramica che riproducono il dente in tutte le sue peculiarità: colore, forma, grandezza, e sono indistinguibili dai denti naturali. Sono cementati definitivamente in bocca sopra al dente (previo provvisorio) che può essere devitalizzato oppure no, oppure possono essere cementate su impianti ossei precedentemente posizionati.



La protesi mobile è quella che normalmente viene chiamata "dentiera" dal paziente. E' costituita prevalentemente da resina rosa per riprodurre le gengive e da resina bianca per riprodurre i denti. La protesi totale può essere superiore o inferiore ed è necessario procedere alla cosiddetta "ribasatura" ogni anno circa a causa del cambiamento dell'osso che avviene fisiologicamente nel paziente edentulo.



La protesi scheletrata è costituita da una parte in resina e da una parte di metallo (di solito titanio/palladio); la parte in metallo ha dei ganci che abbracciano i denti sani rimanenti in bocca e garantiscono la tenuta della protesi. È una protesi mobile, che va rimossa per le manovre di igiene orale e per l'igiene della protesi stessa.



ORTODONZIA

Ortodonzia.

L'ortodonzia è quella particolare branca dell'odontoiatria che studia le diverse anomalie della costituzione, sviluppo e posizione dei denti e delle ossa mascellari.

Essa ha lo scopo di prevenire, eliminare o attenuare tali anomalie, mantenendo o riportando gli organi della masticazione e il profilo facciale nella posizione più corretta possibile.



Radiologia Digitale.

SIRONA - ORTHOPHOS SL 3D

La tecnologia Cone Beam 3D è la nuova metodica diagnostica considerata da implantologi, ortodontisti, paradontologi e chirurghi maxillofacciali come esame di punta nella cura dei loro pazienti.

Un enorme vantaggio consiste nella riduzione della dose di radiazioni di circa 130 volte rispetto alle convenzionali apparecchiature TAC Dentalscan superandola in definizione diagnostica, risultando più indicata negli adulti ma soprattutto in età pediatrica.

Effettua immagini di altissima qualità in 3D anche dei seni paranasali e delle articolazioni temporo mandibolari.

Permette inoltre di inquadrare la singola arcata (superiore o inferiore), una parte sola dell'arcata, o anche un singolo elemento dentario, riducendo così la dose di radiazioni ed aumentando la qualità dell'immagine.



Termodisinfettore Miele.

Autoclave Lisa

Lo studio dispone di un locale specifico adibito alla sterilizzazione dello strumentario odontoiatrico e ortodontico.

Ogni strumento che sia venuto a contatto con un Paziente una volta prelevato dalle sale operative e portato in sala sterilizzazione subisce una serie di passaggi che lo porteranno a diventare di nuovo strumento sterile:

- Viene immerso nella vasca ad ultrasuoni dove subirà un processo chimico-fisico di deterzione
- Passa quindi nel termodisinfettore Miele dove subisce un processo di termodisinfezione a 90° per 10'
- Una volta uscito, già asciugato, viene imbustato
- Ogni busta viene codificata per operatore, data, numero di ciclo e autoclave
- Passa quindi in autoclave dove viene sterilizzato con processo basato sul calore umido (20' a 134°)
- L'autoclave avvisa elettronicamente sul corretto funzionamento del ciclo di sterilizzazione
- L'autoclave registra un report sul buon esito del ciclo
- L'autoclave viene controllata a intervalli regolari e prefissati mediante test chimici, fisici e batteriologici
- Il materiale imbustato viene stoccato nei cassetti delle sale operative per una massimo di 30 giorni, al termine dei quali, se non utilizzato, viene immesso nuovamente nel ciclo di sterilizzazione.

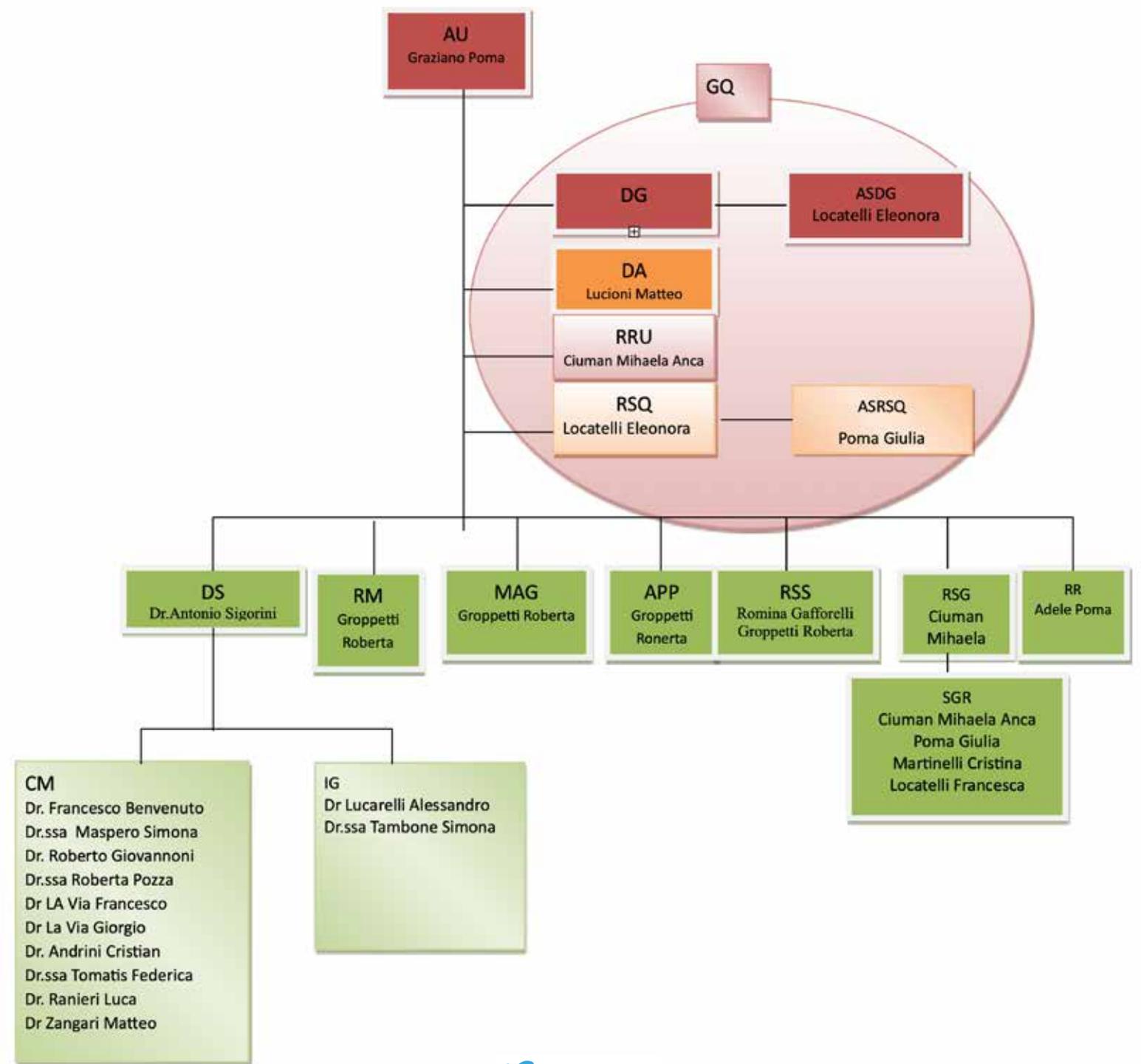
Tutte le autoclavi sono sottoposte a controlli periodici e programmati dalla ditta costruttrice.

Tutte le autoclavi sono sottoposte a taratura fisica periodica.





IL TEAM



Legenda:

MAG: RESPONSABILE MAGAZZINO
APP: RESPONSABILE ACQUISTI
RM: RESPONSABILE MANUTENZIONE
RR: RESPONSABILE RIFIUTI
RSS: RESPONSABILE SALA STERILIZZAZIONE
CM: COLLABORATORI MEDICI
IG: IGIENISTI
AS: ASSISTENTI
AU: AMMINISTRATORE UNICO
DG: DIRETTORE GENERALE
DA: DIREZIONE AMMINISTRATIVA
ASDG: ASSISTENTE DIRETTORE GENERALE
ASRSQ: ASSISTENTE RESPONSAB. SERVIZIO QUALITA'
RRU: RESPONSABILE RISORSE UMANE
RSQ: RESPONSABILE DEL SERVIZIO QUALITA'
DS: DIRETTORE SANITARIO
GQ: GRUPPO QUALITA'
RSG: RESPONSABILE SEGRETERIA-CALCINATE
SGR: SEGRETARIE
ODT: ODONTOTECNICI

Asi

Roberta Groppetti
Stefania Pezzoni
Romina Gafforelli
Locatelli Francesca
Martinelli Cristina
Lamera Chiara
Marchetti Maria Luisa

ODT:TECHNODENT

Poma Giorgio
Poma Gabriele
Bissolotti Gianluca

Le Prestazioni dello Studio.

Fornire servizi di prima qualità è cosa indispensabile, ma fornirla agevolando il paziente e facendolo risparmiare è cosa da pochi.

Per questo motivo S.D.A. Studi Dentistici Associati ha stretto convenzioni e collaborazioni con tutte le realtà assistenziali presenti sul territorio.

Gli accordi possono essere stipulati in qualsiasi momento quindi, se vuoi sapere se puoi risparmiare, **controlla l'elenco convenzioni sul nostro sito.**

Pagamenti.

IGIENE ORALE – ODONTOIATRIA

Ogni prestazione va pagata volta per volta

ORTODONZIA

Il pagamento viene dilazionato in rate in base alla durata del piano di trattamento formulato. La prima rata va versata nella seduta iniziale.

IMPLANTOLOGIA ENDOSSEA

Il costo dell'impianto va saldato contestualmente all'intervento.

PROTESI MOBILE, FISSA E SU IMPIANTI

1/3 del totale preventivato al primo appuntamento

1/3 in fase di prova del manufatto protesico

1/3 alla consegna del manufatto definitivo.

PER TUTTE LE PRESTAZIONI PREVENTIVATE LA SDA OFFRE LA POSSIBILITA' DI:

Finanziamenti a "tasso 0" entro 24 mesi:

S.D.A .Studi Dentistici Associati vuole avvisare la gentile clientela che nei nostri studi è possibile effettuare finanziamenti sulle prestazioni odontoiatriche.

Compass è la finanziaria del Gruppo Bancario Mediobanca che opera nel credito al consumo fin dal 1960. Oltre 2 milioni di clienti già oggi si affidano alla solidità, all'affidabilità e alla competenza di Compass per ogni genere di progetto. Per questo il tuo dentista ha scelto Compass: per riservarti il miglior servizio possibile.

Tutto ciò che ti serve avere è un documento di identità valido, il tuo codice fiscale e l'ultimo documento di reddito.

Sconto del 5% per pagamenti anticipati (saldo totale prima dell'esecuzione del lavoro)

FORME DI PAGAMENTO AMMESSE:

- Assegno bancario
- Bancomat / Carte di credito
- Contanti
- Finanziamento tasso zero



Contatti:

www.essedia.it

Sede principale di Calcinante

T: +39 035 843016

MAIL: segreteria@essedia.it

Via Dante Alighieri, 8H 24050 – Calcinante (BG)

ORARI:

Da Lunedì a Venerdì 8.00 – 20.00

Sabato 8.00 – 15.00

Studio di Martinengo

T: +39 036 3904969

MAIL: segreteria@essedia.it

Via Allegreni, 37 24057 Martinengo (BG)

Responsabile: Stefania Pezzoni
stefania.pezzoni@essedia.it

Studio di Martinengo

T: +39 036 3945377

MAIL: segreteria@essedia.it

Via Piave, 3 24050 Cividate al Piano (BG)

Responsabile: Locatelli Francesca
segreteria.cividate@essedia.it

Ricevere informazioni sul vostro grado di soddisfazione è per noi molto importante. La SDA attua la raccolta di dati e suggerimenti per valutare il grado di soddisfazione del paziente su servizi e prestazioni. Per questo è così importante la vostra collaborazione nel compilare il questionario che troverete in segreteria, se vorrete esprimere la vostra opinione. La SDA si impegna a informare circa gli esiti, comunicando anche iniziative e provvedimenti correttivi intrapresi alla luce delle vostre segnalazioni.

